



Société
Santé et Mieux-être en français
du Nouveau-Brunswick

Réseau action organisation des services (RAOS) Objectifs visés et sommaire des réalisations (résultats) Rapport annuel 2005-2006

Le document suivant présente un aperçu des objectifs visés par le Réseau-action organisation des services (RAOS) de la Société santé et mieux-être en français du Nouveau-Brunswick (SSMEFNB) pour l'année 2005-2006. Il est à noter que l'objectif lié au réseautage et le sommaire des résultats atteints en lien avec celui-ci fait référence aux résultats attendus par la Société Santé en Français (SSF) concernant le réseautage (annexe 2).

Résultat 1

ÉTABLIR DES LIENS SOLIDES ET DURABLES ENTRE LES INTERVENANTS DU DOMAINE DE LA SANTE (PROFESSIONNEL(LE)S DE LA SANTE, COMMUNAUTES, DECIDEURS POLITIQUES, ETABLISSEMENTS DE SOINS, INSTITUTIONS DE FORMATION);

- *Le RAOS atteint une plus grande stabilité au sein de la SSMEFNB en cette 3^{ème} année de fonctionnement. Une personne s'occupe de la coordination du réseau et nous avons un bureau fonctionnel. Des efforts ont été faits tout au long de l'année pour identifier et recruter des membres au réseau. Les objectifs en matière de membership ont été atteints.*
- *La majeure partie du travail lors de la dernière année a été de préciser les objectifs du réseau et l'identification des personnes-ressources nécessaires à impliquer pour assurer la bonne marche des activités du réseau. Une liste des organismes et regroupement membres du réseau a été créée et est mise à jour périodiquement. Nous avons également développé un projet FASSP (Cartographie des actifs en santé primaire)*
- *Les représentants du réseau ont été identifiés et ont participé aux délibérations du CCA et de l'AGA de la SSMEFNB ainsi qu'aux délibérations de l'AGA de la Société santé en français (SSF). Le RAOS a initié des collaborations avec le Consortium national de formation en santé en français (CNFS) sur des projets nationaux ainsi qu'avec les autres réseaux de santé en français de l'Atlantique afin de renforcer les réseaux Atlantique pour la santé en français.*

Résultat 2

PALLIER LA DISPERSION GEOGRAPHIQUE DES COMMUNAUTES FRANCOPHONES ET L'ISOLEMENT DES PROFESSIONNEL(LE)S;

- *Le RAOS a pu poursuivre diverses activités de réseautage grâce à un budget provenant d'une entente de contribution avec Santé Canada. La mise en place du réseau a débuté lors de l'exercice de planification au début 2004. Depuis, le RAOS a pu profiter d'un membership provincial respectant le pentagramme de l'OMS en matière de renouvellement des services de santé.*
- *Le membership du RAOS comprend des membres provenant de toutes les régions sanitaires du N.-B.*
- *On prévoit développer une base de données sur les associations professionnelles en santé dans la province dans la prochaine année.*

Résultat 3

FAVORISER LA PRISE EN CHARGE DES COLLECTIVITES (SUR LE PLAN DE LA PLANIFICATION, DU DEVELOPPEMENT, DU RENFORCEMENT OU DE LA POURSUITE ET DE LA PROMOTION D'UN MEILLEUR ACCES AUX SOINS DE SANTE EN FRANÇAIS);

- *Quelques trois réunions du réseau ont été tenues en 2005-2006. Un nombre important de rencontres entre la direction du réseau et les « porteurs de réseaux » et entre la direction du réseau et certains partenaires en lien avec des projets spécifiques ont été tenus en 2005-2006. Une révision du plan d'action du réseau et la sélection des priorités à court, moyen et long terme du RAOS ont été faites avec les partenaires au cours de l'année.*
- *Le projet « Préparer le terrain » a occupé considérablement les membres du RAOS. Certains ont participé au comité de pilotage alors que d'autres ont été invités à participer aux groupes focus régionaux lors du processus de consultation.*

Résultat 4

OPTIMISER L'UTILISATION DES RESSOURCES EN PLACE ET PARTAGER LES PRATIQUES EXEMPLAIRES;

- *Le RAOS a poursuivi la distribution de trousse d'information promotionnelle sur le travail de la SSMEFNB et de ses réseaux auprès d'intervenants impliqués dans l'organisation des services.*
- *Le RAOS a agit et agira comme réseau-pivot pour rejoindre l'ensemble des intervenants qui ont été impliqués dans le projet «Préparer le terrain». Le réseau sera directement impliqué dans les stratégies de mise en œuvre des recommandations de PLT et du projet « Santé primaire en action ».*

Résultat 5

SENSIBILISER DAVANTAGE LES INTERVENANT(E)S A L'IMPORTANCE DE LA LANGUE POUR LA PRESENTATION DES SERVICES;

- *Le développement du projet de cartographie vise à présenter l'accès des francophones aux soins et services de santé primaires.*
- *Des stratégies spécifiques au réseau ainsi que des stratégies transversales pour la mise en œuvre du projet PLT ont été développées en collaboration avec la SSMEFNB. Le réseau a aussi participé aux activités d'évaluation de la SSF. Des initiatives de collaboration entre le réseau et la direction générale de la SSMEFNB ont été organisées en ce qui a trait au développement d'un site Internet et à la tenue de l'AGA de la Société.*
- *La RAOS a participé en tant que membre au comité de pilotage de PLT.*

Résultat 6

AMELIORER LE SERVICE AUX COMMUNAUTES FRANCOPHONES EN SITUATION MINORITAIRE EN OFFRANT EN FRANÇAIS DES SOINS DE QUALITE EN AUGMENTANT LEUR UTILISATION;

- *Le RAOS, par l'entremise de son coordonnateur (qui est également le directeur général de la SSMEFNB) a participé aux discussions, consultations et échanges continus avec les organismes membres du réseau tout au cours de l'année 2005-2006 sur des dossiers spécifiques ou sur des dossiers liés directement aux affaires de la SSMEFNB ou du RAOS.*
- *Des contacts fréquents sont maintenus avec les intervenants du Ministère de la Santé et du Mieux-Être du N.-B.*
- *Les régies régionales de la santé ont reçu du ministère de la Santé et du Mieux Être un avis les encourageant à participer à l'initiative Préparer le terrain qui prendra place dans la prochaine année*

Résultat 7

AUGMENTER LA CAPACITE D'OFFRIR DES SERVICES DE SANTE EN FRANÇAIS PAR LE RESEAUTAGE DES PROFESSIONNEL(LE)S ET AUGMENTER LA CAPACITE DE RECHERCHE EN FRANÇAIS AVEC LA PARTICIPATION CROISSANTE DE CHERCHEURS.

- *Le projet Préparer le terrain a permis de rallier une grande partie des intervenant.e.s et des professionnels de la santé autour des enjeux reliés aux francophones du N.-B. Le bilan de la situation a entre autre exposé les limitations existantes dans le système actuel et propose des mesures pour palier à ces limitations. Les régies ainsi que le ministère de la Santé et du Mieux-Être seront interpellés pour réagir et mettre en œuvre des recommandations.*
- *La RAOS collabore étroitement avec le RAFR au niveau de la mise en place d'outils de recherche en santé. Nous travaillons notamment à la mise en ligne d'un site web comprenant une base de données sur la recherche et la formation.*