

ÉTUDE EXPLORATOIRE

sur l'implication des centres d'accueil et des associations multiculturelles dans la promotion et l'offre de services de santé et de mieux-être en français au Nouveau-Brunswick

SOMMAIRE

OBJECTIFS

Cette étude, réalisée auprès des centres d'accueil et des associations multiculturelles soutenant les nouveaux arrivants, avait pour objectifs de :

- › mettre en lumière leur rôle essentiel dans la promotion et l'accès à des services de santé et de mieux-être en français ;
- › dresser un portrait clair des initiatives menées en lien avec les déterminants de la santé et en faire rayonner les impacts.

CONSTATS ET ENJEUX

L'étude révèle que les centres et associations jouent un rôle clé dans les activités liées aux déterminants de la santé. Pourtant, ces organismes ne perçoivent pas toujours leurs actions sous cet angle. Et c'est là tout leur potentiel : leurs nombreuses initiatives agissent comme de véritables leviers pour améliorer la santé, la santé mentale et le mieux-être des nouveaux arrivants.

L'étude met aussi en lumière des obstacles à l'accès aux services de santé et de mieux-être qui sont, entre autres, les barrières linguistiques, les difficultés à comprendre le système de santé et les perceptions culturelles autour de la santé mentale.



Société
Santé et Mieux-être en français
du Nouveau-Brunswick



Santé
immigration
francophone

BESOINS IDENTIFIÉS ET PISTES DE SOLUTIONS

Le rapport met en évidence les besoins et les défis identifiés, tout en offrant des solutions concrètes issues des contributions recueillies auprès des centres et associations consultés.

BARRIÈRE LINGUISTIQUE	Solutions : Favoriser l'accès aux services de santé, de santé mentale et de mieux-être en français dans toutes les régions de la province et celles majoritairement anglophones, tout en valorisant les services d'interprétation pour les allophones. Renforcer la participation du système de santé dans les activités en français.
SERVICES OFFERTS	Solutions : Favoriser le partage d'informations, de défis, de solutions et d'outils entre les centres. Encourager des initiatives concrètes, comme des guides ou cartes pratiques des services, qui peuvent être facilement partagés entre les régions ou adaptés pour répondre aux spécificités locales.
NAVIGATION DU SYSTÈME DE SANTÉ	Solutions : Développer une carte ou un guide provincial des services disponibles en français pour faciliter l'accès rapide et efficace aux services de santé.
SANTÉ MENTALE ET TABOUS CULTURELS	Solutions : Sensibiliser les nouveaux arrivants à l'importance de la santé mentale, tout en éduquant les fournisseurs de services et les employeurs à mieux comprendre les perceptions culturelles uniques des nouveaux arrivants sur ce sujet.
RECONNAISSANCE DES SIGNES RÉVÉLATEURS DE PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE	Solutions : Promouvoir des programmes comme les Premiers soins en santé mentale (PSSM) pour aider les professionnels d'établissement à mieux repérer les signes de détresse mentale des nouveaux arrivants et d'agir rapidement et efficacement.

RECOMMANDATIONS

L'Étude présente deux recommandations adressées par et pour la SSMEFNB et ses partenaires œuvrant dans les domaines de la santé et de l'immigration francophone.

1. Continuer et même intensifier la sensibilisation envers les déterminants de la santé

- Assurer une meilleure compréhension des déterminants pour aider les professionnels d'établissement à intervenir plus stratégiquement et à maximiser l'impact de leurs initiatives.
- Diffuser les outils et informations de manière systématique et régulière par la SSMEFNB et ses partenaires aux professionnels d'établissement.
- Encourager le partage des bonnes pratiques en santé et mieux-être par l'entremise des groupes de discussion, de plateformes en ligne ou par des rencontres du Réseau en immigration francophone du Nouveau-Brunswick.

2. Normaliser l'utilisation des services de santé mentale

- Briser les tabous autour de la santé mentale pour mieux soutenir les nouveaux arrivants.
- Encourager les nouveaux arrivants à demander de l'aide.
- Développer des outils de communication adaptés aux besoins spécifiques des nouveaux arrivants.

Lisez le rapport complet : www.ssmefnb.ca

Merci à nos partenaires pour leur soutien !



Financé par :

Funded by:



Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees and Citizenship Canada

