

Projet
PROMOTION DE LA SANTÉ
dans les communautés francophones en situation minoritaire

Évaluation formative : Rapport Intérim

Description du projet

Le projet « *Promotion de la santé dans les communautés francophones en situation minoritaire* » mené par la Société Santé en français vise à ajouter à la dimension « accès aux services de santé », qui est la pierre angulaire de l'initiative du développement des partenariats « *Réseautage Santé en français* », un volet nouveau incitant les communautés à prendre en charge leur santé et à agir « en amont » sur les déterminants de la santé. L'intention du projet est d'encourager et de faciliter une expansion, à la fois du mandat et du bassin de partenariats potentiels des Réseaux, au-delà de la mobilisation et la structuration de la demande pour les services et la favorisation de l'accès aux soins pour entreprendre une action directe avec les communautés. Il s'agit donc d'ouvrir un deuxième front d'action pour pallier à l'état de santé de la population en agissant plus en mode de prévention et de promotion, c'est-à-dire une action sur les facteurs individuels, sociaux et environnementaux qui influencent et déterminent l'état de santé et qui est en grande partie à l'origine des besoins en matière de santé.

Or, non seulement sont les communautés francophones en situation minoritaire moins bien servies par les services et les soins de santé, mais sont-elles aussi moins sensibilisées aux enjeux des déterminants de la santé et des actions à prendre pour y agir effectivement et efficacement. Il s'agit non seulement d'un effet des barrières linguistiques, mais aussi de barrières sociales et culturelles dues à la nature de plusieurs des principaux déterminants de la santé qui sont précisément ancrés dans les pratiques sociales et culturelles.

Par moyen d'une série de rencontres « Forums de Promotion de la Santé », souvent tenus en parallèle avec des réunions générales des Réseaux afin d'élargir la participation, le projet vise en premier lieu à :

- augmenter la base des connaissances sur les déterminants de la santé au sein des Réseaux, des intervenants et des communautés;
- favoriser un sentiment d'efficacité par rapport à l'amélioration de sa santé et de celle de son milieu par des actions individuelles et collectives portant sur les déterminants de la santé;
- améliorer les connaissances chez les intervenants et organismes du milieu des ressources disponibles et les moyens de les mobiliser, les pratiques exemplaires et les modèles communautaires en promotion de la santé;
- définir les besoins, les opportunités et les priorités en matière de promotion de la santé;
- élaborer et mettre en œuvre une stratégie pour la prise en charge par les collectivités;
- multiplier les partenariats et les collaborations intersectoriels pour soutenir la prise en charge.

Avec le soutien financier de l'Agence canadienne de santé publique et un encadrement national par le groupe de travail « Promotion de la santé » au sein de la Société Santé en français, quinze

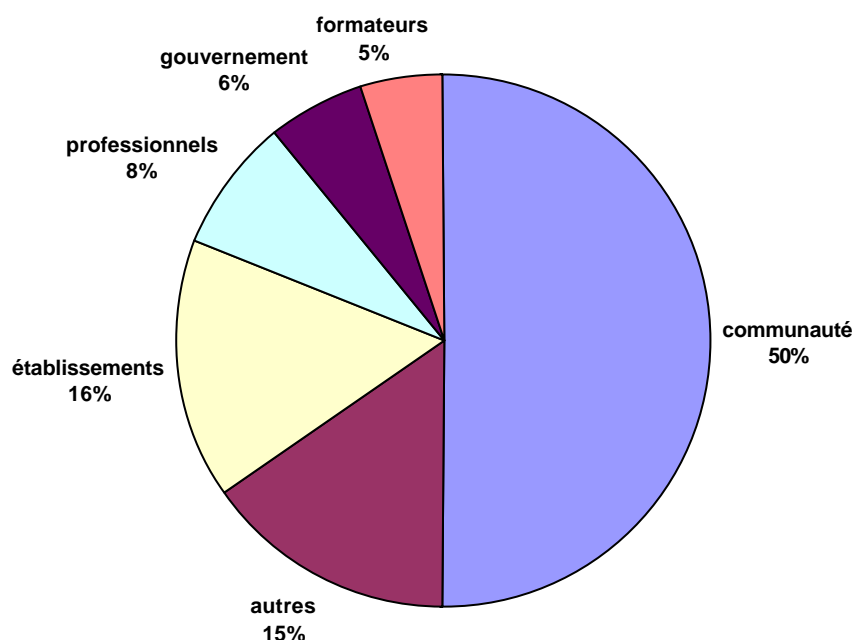
forums provinciaux ou territoriaux ont été prévus. Ceux-ci devaient être mis en œuvre par les Réseaux à travers le pays sur les deux années 2006-2007 et 2007-2008. Chaque Forum a été éligible à une subvention maximale de \$10,000 devant servir aux dépenses reliés aux : frais d'organisation et de promotion, location de salles, équipements et matériel, déplacements et séjours des participants, animateurs et conférenciers. Une «Boîte à outils» élaborée par le groupe de travail de la Société Santé en français servait à soutenir les efforts locaux. La Boîte à outils comprenait une documentation sur l'historique de l'initiative, les modalités à suivre pour accéder au soutien, une présentation « modèle » sur la promotion de la santé, la prévention et les déterminants de la santé, un glossaire, une liste de conférenciers potentiels, une liste de références et une série d'outils (gabarits) d'organisation et d'animation des forums.

À date treize Forums sur les 15 prévus ont été tenus par 12 des 17 Réseaux provinciaux ou territoriaux, plus un atelier national au Rendez-vous Santé en français 2007 :

• Réseau communautaire de la Société Santé et Mieux-être en français du Nouveau-Brunswick (3 réseaux)	8, 9 & 10 juin 2006	135 participants
• Réseau des services de santé en français de l'Île-du-Prince-Édouard (2 forums)	14 février et 31 mars 2007	60 participants 70 participants
• Société Santé en français, Rendez-vous santé (national)	21 – 23 février 2007	
• Réseau santé albertain (Calgary, Cold Lake et Grande Prairie)	5, 7 et 9 mars 2007	33 participants
• Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario	20 – 21 mars 2007	60 participants
• Réseau Santé en français de la Saskatchewan	10 – 12 mai 2007	25 participants
• Réseau Santé – Nouvelle Écosse	10 – 11 mai 2007	101 participants
• Réseau TNO Santé en français	19 – 20 avril 2007	47 participants (33 la 2 ^e journée)
• Réso Santé Colombie-Britannique	7 – 9 juin 2007	??? participants
• Réseau francophone de Santé du Nord de l'Ontario	27 juin 2007	39 participants
• Conseil communauté en santé du Manitoba	8 – 9 novembre 2007	

Pour les dix réseaux ayant déjà déposé leurs bilans, plus de 500 (plus de 600 avec CB + Manitoba) personnes ont participé à des présentations et discussions sur la promotion de la santé représentant tous les cinq groupes de partenaires des Réseaux.

Le plus grand nombre des participants (50%) qui se sont identifiés se sont présentés comme représentants de leurs communautés, bien qu'un nombre inconnu mais qui semble important s'est identifiés à plus d'un partenaire. Ceci semble avoir été le cas surtout chez les professionnels de santé. Par ailleurs en jugeant des listes de participants lorsqu'elles étaient disponibles, beaucoup de participants communautaires étaient affiliés à des établissements et organismes communautaires desquels ils étaient souvent des employés. Parmi le groupe «autres» il y avait des participants se présentant comme des personnes simplement intéressées par la promotion de la santé sans d'identifier formellement à l'un ou l'autre des partenaires.



Chaque Forum avait une orientation et un caractère propre. Par exemple, les deux Forums à L'Île-du-Prince-Édouard avaient une orientation vers la promotion de la santé mentale et chacun une audience cible précis, l'un les aînés, l'autre la famille et l'enfance. Le Forum de la Colombie-Britannique s'est tenu en parallèle avec la rencontre mondiale avec un financement indépendant, comme en Nouvelle-Écosse, Saskatchewan et le Nord de l'Ontario ont fait coïncider les Forums avec des réunions prévues des Réseaux afin d'élargir l'audience. Dans ces cas, certains partenaires plus impliqués dans la gouvernance des réseaux étaient plus souvent représentés.

Beaucoup des gens qui ont participé aux forums se sont dits satisfaits du déroulement des Forums et croient que ce genre d'évènement devrait se répéter à travers les années. La plupart des gens qui ont répondu aux questionnaires d'évaluation ont mentionné que l'évènement avait favoriser le réseautage entre les partenaires.

Conférence francophone 2006 sur le Mieux-être en communautés au Nouveau-Brunswick

Le Forum organisé par le Mouvement Acadien des Communautés en Santé du Nouveau-Brunswick et l'Organisme de coordination du Réseau-action Communautaire de la Société Santé et Mieux-Être en Français du Nouveau-Brunswick s'est déroulé les 8, 9 et 10 juin 2006. Intitulé « Bâtir ensemble une stratégie concertée pour le mieux-être communautaire en français », le forum visait à faire le point sur les nouvelles tendances et approches en termes de mieux-être, mettre en lumière les succès quant à la prise en charge par la communauté et développer une

stratégie concertée visant le mieux-être communautaire en français comme ajout aux plans gouvernementaux.

Plus de cent vingt personnes ont pris part au Forum. Les participants provenaient des cinq groupes partenaires clés de la santé et du mieux-être en français soit les communautés, les régies et établissements, les institutions de formation, les professionnels et les décideurs politiques.

Les participants ont été pour la plupart grandement satisfaits de l'évènement qui a favorisé le réseautage en plus de permettre une concertation autour du mieux-être communautaire en français au Nouveau-Brunswick. Le forum a permis d'identifier les enjeux à considérer dans le développement d'une stratégie de mieux-être communautaire en français. Ces enjeux s'articulent selon deux pôles : celui d'outiller les communautés et les encourager à une meilleure prise en charge de leur mieux-être et celui de bâtir des partenariats durables entre les secteurs dans le but de renforcer la coordination des initiatives de mieux-être communautaire.

Ces deux pôles stratégiques s'actualisent par l'accompagnement et l'animation terrain, par le développement d'outils d'animation, par le partage d'histoire à succès, par la coordination des initiatives de mieux-être aux plans provincial et régional et par l'influence des politiques publiques pour l'obtention d'un programme interministériel d'appui au mieux-être communautaire. Les stratégies s'actualisent aussi par la reconnaissance et le renforcement des organismes en place, par le développement de la question du mieux-être, par la solidification des partenariats entre les acteurs du système et par le positionnement du Mouvement Acadien des Communautés en Santé du Nouveau-Brunswick et le Réseau-action Communautaire comme références pour le mieux-être communautaire en français au Nouveau-Brunswick.

La conférence a également permis de souligner l'importance de mobiliser les groupes déjà en action quant aux déterminants de la santé, les populations et communautés locales, les groupes d'intérêts (les femmes, les jeunes, les aînés, la petite enfance, etc) et les populations vulnérables qui sont souvent exclues. Par l'entremise d'une conférence inaugurale sur

Enfin, les organisateurs croient que le mieux-être communautaire est un enjeu inévitable au Nouveau-Brunswick et qu'une stratégie concertée du mieux-être communautaire en français est facilement envisageable.

Forums « Bien s'aimer » et « Ma santé, un état d'esprit » : Promotion de la santé mentale, Île-du-Prince-Édouard

Le Forum organisé par le Réseau des services de santé en français de l'Île-du-Prince-Édouard s'est déroulé le 14 février et le 31 mars 2007. Le Forum par l'entremise d'ateliers et de conférences visait à démystifier le rôle joué par la santé mentale sur la santé physique et à informer la communauté des stratégies pouvant être adoptées pour faire la promotion de la santé mentale particulièrement auprès des enfants et des aînés.

La première journée « Bien s'aimer » a accueilli une psychologue francophone de la région qui s'est adressé aux aînés pour ensuite faire place à la discussion en petit groupe. La psychologue s'est adressée de façon simple en utilisant des expressions acadiennes pour démystifier la santé mentale et discuter de l'importance de prendre soin de soi et de se valoriser. Elle a aussi donné des exemples concrets pour favoriser l'actualisation d'une stratégie de bien s'aimer pour améliorer sa santé mentale. Le groupe de discussion qui a suivi a permis aux participants de s'exprimer sur les moyens qu'ils utilisent pour promouvoir la santé mentale. De la discussion, certains nouveaux moyens ont donc pu être partagés et ajoutés à la liste des participants. La deuxième journée « Ma santé, un état d'esprit » a accueilli Mme Rose-Marie Charest, présidente de l'ordre des psychologues du Québec et chroniqueuse à la radio de Radio-Canada qui a introduit le fait que la santé mentale était une responsabilité partagée entre les individus pour ensuite faire place à différents ateliers. La conférencière a, elle aussi, évoqué des exemples concrets pour aborder la santé mentale. Cette deuxième conférence visait aussi à démystifier la santé mentale en lui attribuant un rôle clé dans tous les éléments intégrants de la vie quotidienne. Les ateliers offerts par la suite proposaient des sujets aussi diversifiés que simples. Le but était de présenter des stratégies simples pour améliorer la santé mentale et prévenir les problèmes mentaux, sociaux ou physiques.

Environ une soixantaine d'aînés ont pris part à la première journée, tandis que soixante-dix membres de la communauté ont participé à la deuxième journée. Les principales constatations ressortant des deux journées de Forum concernent la satisfaction des participants de la communauté francophone de l'Île-du-Prince-Édouard quant au contenu informatif des activités. En plus, le fait que les conférenciers étaient de l'endroit, cela a pu introduire à la communauté des intervenants et des ressources locales. La plupart des participants ont fait valoir la réalisation de ce genre d'évènement et ont demandé que cela se reproduise.

Les stratégies retenues quant à la promotion de la santé vont de pairs avec les éléments qui ont favorisé la participation à ce genre d'évènements par la communauté. Par exemple, l'effort pour réduire les barrières d'accès et respecter les traditions de la communauté a permis une plus grande participation des Aînés au forum. Le Réseau a aussi fait valoir que la promotion de la santé mentale devait être partie intégrante des activités de promotion de la santé en général. De plus, si l'emphase est mise sur le mieux-être, il faut mettre l'accent sur les relations interpersonnelles en incluant des activités sur les dynamiques interpersonnelles. Considérant que les ressources sont limitées au niveau provincial lorsqu'il s'agit de santé mentale et que le tabou qui l'entoure a des répercussions sur la connaissance des moyens pour l'améliorer, il faut inclure des stratégies de promotion dans des stratégies globales au niveau national.

Enfin, le Réseau s'est investi quant à la continuité du travail entamé par le Forum. En effet, une trousse d'informations en promotion de la santé mentale a été distribuée aux participants des deux activités. Selon le Réseau, il faut utiliser une approche concrète pour conscientiser les gens à la santé mentale en établissant que celle-ci a un impact sur la vie au quotidien. Qui plus est, il faut l'intégrer à la promotion de la santé physique pour illustrer comment ils sont tous deux éléments du mieux-être.

Forums « Bien chez nous » sur la Promotion de la santé en famille, au travail et à l'école, Alberta

Les Forums organisés par le Réseau Santé Albertain s'est déroulé les 5, 7 et 9 mars 2007 à Calgary, Cold Lake et Grande Prairie respectivement. Intitulé «Bien chez nous » les Forums visaient à appuyer les organismes, institutions et individus francophones cherchant à améliorer les services de promotion de la santé, à favoriser l'amélioration des connaissances en promotion de la santé et à impliquer les francophones dans les activités de promotion de la santé.

Les trois Forums qui se sont déroulés dans les trois villes albertaines mentionnées ci-haut ont présenté le plan d'action du Réseau Santé Albertain, une conférence pour présenter l'ensemble de la situation en matière de promotion de la santé pour les francophones hors Québec, la présentation d'experts sur différents sujets liés aux perspectives sur des questions de la santé. En plus de cela, les trois forums voulaient une visite d'exposition pour faire connaître les programmes et les organismes destinés à améliorer la santé, une présentation de modèles de réussite quant à la promotion de la santé, des ateliers exploratoires et une plénière pour résumer les leçons apprises. Plus encore les forums ont permis le travail en groupe sur des questions liées à la promotion de la santé, et ce, par groupe d'intérêts. Enfin, une plénière de clôture pour entendre les réflexions des différentes équipes et voir comment ces réflexions pourront être actualisé dans la communauté par la suite.

Les trois Forums ont été très similaires dans leur forme mais chaque ville a présenté des éléments qui leurs étaient propres.

Plus particulièrement, les forums ont accueilli le Dr. O'Neill qui a tracé une vue d'ensemble sur le concept de promotion de la santé en plus d'expliquer les déterminants de la santé. Il a également donné des exemples de pratiques tirés de communautés en situation minoritaire. Les panels d'experts ainsi que les ateliers ont abordé les thèmes de l'insécurité alimentaire, l'accès à l'emploi, l'appui social en milieu scolaire, communautaire et de travail, le développement de l'enfance, les habitudes personnelles et leur effet sur la santé et enfin la culture et la langue française et les besoins particuliers de la communauté francophone de l'Alberta.

Les trois forums semblent avoir réussi à atteindre les objectifs fixés au préalable. Selon les fiches d'évaluation des Forums, ils auraient permis à améliorer les connaissances des participants sur la promotion de la santé et des déterminants de la santé, à sensibiliser les décideurs anglophones à la situation des francophones, à sensibiliser les participants au rôle joué par le Réseau Santé Albertain, à encourager et faciliter l'implication dans les projets de promotion de la santé et enfin à inspirer la communauté.

Ce faisant, plusieurs nouvelles pistes ont été suggérées lors des discussions qui sont susceptibles de se développer puisqu'elles reposent sur des acquis de la communauté francophone. En effet, il faudrait étendre les projets existants, développer la capacité francophone et utiliser les ressources anglophones existantes. Le Réseau propose également un suivi pour les communautés désireuses d'amorcer une démarche de promotion de la santé.

Enfin, les Forums ont atteints les objectifs pré établis et les participants se disent prêts à s'engager dans des projets de promotion de la santé. Les discussions ont amené des suggestions

quant aux pistes à suivre et qui risquent de renforcer les liens dans les communautés et avec les autorités de la santé.

Forum – La promotion de la santé en actions!, Sud de l’Ontario

Le Forum organisé par le Réseau Franco-santé du Sud de l’Ontario et grâce à la collaboration de plusieurs partenaires s’est déroulé les 20 et 21 mars 2007. Il fait suite aux recommandations issues du programme « préparer le terrain » et répond aux objectifs de clarification et de formalisation de partenariat avec les acteurs clés ressortis dans le projet « Soins primaires en action ». Plus précisément, le Forum visait à inventorier les connaissances déjà acquises en matière de promotion de la santé, à recenser les succès quant aux pratiques pour améliorer la qualité de vie, à favoriser le réseautage et enfin à favoriser l’encouragement de l’implication de la communauté dans la promotion de la santé.

Pendant les deux journées du Forum « la promotion de la santé en action », soixante participants ont pris part aux activités et conférences proposées. Ce faisant, plusieurs professionnels de la santé, des services sociaux, de l’éducation, de la petite enfance, etc. ont pu bénéficier de l’évènement pour échanger de l’information tout en élargissant leur réseau.

Plus particulièrement, les Forums ont mené à la rétention de quelques stratégies de promotion de la santé. D’abord, il faudrait voir à une intégration des services de santé en français et voir les services qui sont offerts. Ensuite, il faudrait qu’il y ait des CSC francophone dans les grandes villes du Sud pour répondre mieux aux besoins de la communauté francophone. En plus de cela, il faudrait voir à consolider les résultats des autres forums régionaux pour développer une stratégie commune dans la province en partageant l’expertise avec les autres réseaux.

Les conférenciers représentant plusieurs secteurs du domaine de la santé ont lié les différents déterminants de la santé à la promotion de celle-ci. Le forum a permis au partage des ressources et des pratiques et à la validation des résultats. Qui plus est, les recommandations émises lors des discussions amènent le Réseau à s’assurer d’un engagement politique, d’une coordination et un partage entre les organismes, et d’une bonne intégration des intervenants dans leur milieu de travail afin qu’ils exercent en ayant accès aux ressources nécessaires.

Enfin, pour les participants, ce genre de Forum devrait être répété parce qu’il a été, selon eux, très profitable pour les intervenants de la région du Sud de l’Ontario tant au niveau du réseautage que du contenu instructif des conférences.

Forum Promotion de la Santé, « Toujours en mouvement... » Saskatchewan

Le Forum de la Saskatchewan organisé par le Réseau Santé en français de la Saskatchewan sous le titre « Toujours en mouvement ... » s'est déroulé les 10, 11 et 12 mai 2007. Le Forum visait les nouvelles tendances et approches concernant le mieux-être en communautés en soulignant les pratiques à adopter pour améliorer la qualité de vie par la prise en charge communautaire.

En partenariat avec l'Association des parents fransaskois, la Division scolaire francophone n 310 et la Fédération des aînés fransaskois, le Réseau Santé en Français de la Saskatchewan a pu garantir le bon déroulement de l'évènement «Toujours en mouvement... pour la promotion de l'activité physique et de la nutrition». Un cadre formel de gouvernance a été établi pour la mise en œuvre du forum.

Plus particulièrement, le forum a accueilli à sa première journée Mme Boivin, Ph D. qui a présenté les «20 ans après la Charte d'Ottawa sur la promotion de la santé : le défi du mieux-être ». Une soirée d'accueil et d'échange s'en est suivie. La deuxième journée du Forum a accueilli M. Hubert directeur général de la Société Santé en français qui a présenté «vers une stratégie concertée pour le mieux-être communautaire : les conditions gagnantes ». Une table ronde sur les meilleures pratiques en mieux-être a suivi la conférence. Un atelier des Aînés sur l'Alzheimer a aussi été offert. Dans l'après-midi de cette même journée, différents ateliers sur les thèmes de l'aisance des communications, la saine alimentation, la planification successorale et les infections transmises sexuellement ont été proposés. La journée a aussi permis un tour d'horizon sur la situation en promotion de la santé dans d'autres régions. Enfin une table ronde interactive perspective pour le mieux-être a eu lieu avant de laisser place aux activités sociales. La dernière journée du Forum a laissé cours à un déjeuner-causerie avec le Dr. Tempier, à l'Assemblée générale annuelle du Réseau Santé en français de la Saskatchewan et au lancement du programme « en mouvement ».

Les principaux constats sortis des différentes conférences illustrent que la Saskatchewan accuse un retard comparativement aux autres provinces telles que l'Alberta ou le Manitoba. Diverses stratégies ont donc été retenues. Trois stratégies sont en lien avec les priorités de la province quant à l'activité physique et l'accès à une saine alimentation : Renforcer l'action communautaire, aménager des milieux soutenant et concevoir des politiques publiques.

Ce faisant, les prochaines étapes à mettre en œuvre concernent la mise sur pied du programme «en mouvement» à travers la province, la réalisation d'une annonce publicitaire encourageant l'activité physique, l'établissement d'initiatives de prévention et de promotion avec les différents paliers de gouvernements qui interviennent en santé et enfin la mise en œuvre au niveau national du programme «en mouvement».

Le Forum a suscité un engagement communautaire et le développement de celui-ci en matière de santé. Il a permis aux différentes communautés d'être informées sur la santé en plus d'aller chercher le soutien du communautaire.

Forum Santé 2007 « Promotion de la santé et le rôle de la communauté », Nouvelle-Écosse

Le Forum organisé par le Réseau Santé - Nouvelle-Écosse s'est déroulé les 10 et 11 mai 2007. Les contributions financières des Ministères de la Santé et de la Promotion et de la protection de la Santé de la Nouvelle-Écosse, Santé Canada, l'Agence de santé publique du Canada et la Fédération acadienne de la Nouvelle -Écosse et l'Université Sainte-Anne/ CNFS ont permis un bon déroulement dudit Forum.

Le Forum intitulé « Promotion de la santé et le rôle de la communauté » visait à informer et éduquer les représentants de la santé, les institutions d'enseignement, les gestionnaires ainsi que les gouvernements à comprendre les besoins témoignés par les communautés acadiennes francophones de la Nouvelle-Écosse et comment celles-ci peuvent jouer un rôle dans la promotion de la santé. Les objectifs du Forum concernaient les nouvelles tendances relatives à la promotion de la santé, les succès quant aux pratiques pour améliorer la qualité de vie, le réseautage et l'encouragement de l'implication de la communauté dans la promotion de la santé.

Une centaine de personnes ont pris part au Forum. Les principaux résultats découlant du Forum et recensés par les organisateurs vont de paire avec les objectifs préliminaires. D'abord, il faut accroître l'utilisation des médias communautaires dans les régions, améliorer les services destinés aux jeunes et aux aînés ainsi que les services dentaires et de santé mentale. De plus, les ateliers et les Forum ont permis de soulever la demande de formalisation du rôle du Réseau Santé Nouvelle-Écosse et la demande de services en français. Plus encore, encourager les jeunes à entreprendre une profession dans la domaine de la santé et ce dans la communauté ont été des éléments soulevés lors du Forum. Enfin, le développement d'un « Centre d'accès unique », le développement de la recherche vis-à-vis des besoins à combler pour les communautés, la sensibilisation des communautés anglophones à la réalité des francophones en matière de services de santé et le réseautage ont été soulevés lors des différentes activités.

La première journée du Forum a accueilli l'Honorable Barry Barnet, ministre de la Promotion et de la protection de la santé, l'Honorable Chris d'Entremont, ministre des Affaires acadiennes et de la Santé, la Société santé en français, Simon d'Entremont, directeur général régional de Santé Canada, Beth Sherwood de l'Agence de santé publique du Canada et Désiré Boudreau, président de la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse. En plus des invités spéciaux, Barbara Losier a présenté « la promotion de la santé et du mieux-être : Ce que c'est! » et Farida Gabbani a présenté « Le rôle et la stratégie du ministère de la Promotion et de la Protection de la santé en promotion de la santé ». André Lussier, expert conseil en planification de la Société santé en français a quant à lui présenté les perspectives d'avenir en promotion de la santé. En plus, Alphonsine Saulnier et Paul d'Entremont ont évoqué les priorités de la communauté, les accomplissements et les changements désirés. Finalement, Barbara Losier a présenté les résultats des ateliers et les actions à privilégier. La journée s'est terminée par une table ronde interactive qui a donné l'occasion de discuter les constats, les besoins, les rôles et l'engagement des jeunes, des aînés et des femmes dans la promotion de la santé.

La deuxième journée du Forum a débuté par une Table ronde interactive : Jeune, Femmes et Aînés. Ensuite trois ateliers ont suivi : « Meilleures pratiques et la compétence culturelle dans la relation d'aide avec les acadiens et acadiennes » animé par Janelle Comeau, « la recherche :

besoins en santé de la population acadienne/ francophone » animé par Dr. Don Langille, Dr. Stephen Kisely et Adrealisa Belzer et «Établir des ponts-le rôle que joue les individus, les familles et les communautés sur la santé » animé par Marie-Josée Roussel et Dina Chiasson.

Enfin, la journée s'est terminée par la présentation des perspectives d'avenir en matière de promotion de la santé et des priorités de la communauté à envisager.

Forum sur la santé « Être bien chez nous », Territoires du Nord-Ouest

Le Forum organisé par le Réseau TNO Santé en Français s'est déroulé les 19 et 20 Avril 2007. Les contributions financières de Santé Canada et de l'Agence canadienne de Santé publique par l'entremise de Société santé en français ont permis un bon déroulement dudit Forum.

Le Forum sur la santé proposait un échange d'idées et de réflexion, en plus de soutenir des activités de réseautage. Ce Forum intitulé « Être bien chez nous » visait à sensibiliser les participants au Forum par la transmission des résultats de l'étude «préparer le terrain ». En fait, il visait à favoriser le réseautage entre les différents partenaires, à éduquer la communauté des Territoires du Nord Ouest sur les déterminants de la santé ainsi que leur système de santé, à favoriser la réflexion quant au modèle de services décrits par une étude effectuée en 2006 (Réseau TNO Santé), et finalement à recueillir les pistes de solutions émises par les participants pour un meilleur modèle de livraison des services de santé dans les TNO.

Plus d'une soixantaine de participants ont pris part au Forum durant les deux journées pendant lesquelles le forum s'est déroulé. Les décideurs politiques, la communauté, les gestionnaires des établissements de santé, les représentants des institutions de formation et les professionnels de santé étaient tous représentés. Cette rencontre a permis de nombreuses discussions et a favorisé un réseautage entre les différents partenaires.

Le Forum s'est donc déroulé sur deux journées. La première activité du Forum s'est actualisée par un souper causerie présentée par la conférencière Mme Suzanne Nicolas. Elle a présenté une étude sur les onze déterminants de la santé. Lors de ce souper causerie, certains représentants ont exposé les bienfaits des partenariats entre les gouvernements et le Réseau TNO Santé. Tous ont stipulé qu'ils souhaitaient que le Forum soit un coup d'envoi pour la promotion de la santé.

La deuxième journée a laissé cours aux conférences et discussions relatives aux modèles de services de santé offerts à la population francophone de la province et comment ces services doivent être offerts dans la langue du bénéficiaire. Certains conférenciers ont exposé les différents modèles existants et étudiés à préconiser. Cette journée se voulait informative sur les modèles existants pour permettre aux participants d'émettre ensuite leur opinion quant aux solutions pouvant mener à de meilleurs services de santé offerts à aux francophones des Territoires du Nord-Ouest.

Plusieurs constats sont ressortis de la session de travail « Exploration des pistes de travail ». De ceux-là, l'identification des champions au sein des partenaires des partenaires du Réseau, l'utilité d'un répertoire de professionnels pouvant offrir des services en français, le recrutement de

professionnels de santé francophones, le manque d'engagement du fédéral, etc. En plus des constats, de nombreuses idées ont émergé : l'approfondissement de l'idée d'un centre de santé communautaire intégré, la création d'un répertoire téléphonique des professionnels de santé, la nécessité d'un partenariat avec les organismes locaux, l'échange d'information et le suivi du travail effectué.

Enfin, les organisateurs ont fait valoir que les objectifs de départ du Forum avaient été atteints en plus de faire émerger plusieurs idées en vue d'améliorer l'accessibilité aux services de santé pour la population francophone des Territoires du Nord Ouest.

Forum sur la prévention des maladies et la promotion de la santé « À toi de jouer! », Nord de l'Ontario

Le Forum organisé par le Réseau francophone de Santé du Nord de l'Ontario s'est déroulé le 27 juin 2007 à Kapuskasing. Le Forum voulait faire valoir la prévention des maladies et la promotion de la santé.

Le Forum se voulait un évènement permettant de réunir les membres de la communauté ainsi que les intervenants en santé pour discuter des avenues possibles pour améliorer la santé des francophones dans le Nord de l'Ontario. Ainsi, cela donnait réponse aux piliers fondamentaux de promotion et de prévention de la santé issus de l'étude « préparer le terrain ».

Une quarantaine de personnes ont participé au forum dont quatre employés du Réseau francophone de Santé du Nord de l'Ontario. Autant des représentants de la communauté que des intervenants ou professionnels de la santé y ont participé. Quatre conférenciers ont discoursé sur la situation actuelle en région, dans les provinces et à travers le Canada concernant la promotion de la santé et la prévention des maladies. De plus, des ateliers de discussion ont permis d'établir des pistes de solution quant aux services de santé permettant de prévenir les maladies et de faire la promotion de la santé.

En général, les participants ont fait valoir que le Forum avait permis d'informer sur la situation actuelle et sur les pistes à envisager en plus d'élargir leur réseau. Les pistes d'action à privilégier ont fait valoir ce qui existe, la collaboration en équipe et l'accueil de nouveaux partenaires. Il faudrait qu'il y ait une concertation de l'ensemble des partenaires pour atteindre les objectifs de prise en charge de sa santé par la communauté.

« À notre santé ... en français », Forum provincial pour les intervenants et les professionnels de la santé et des services sociaux, Manitoba

Le Forum organisé par le Conseil communauté en Santé du Manitoba (CCS) s'est déroulé les 8 et 9 novembre 2007. Considérant que la promotion de la santé est un enjeu important pour les francophones du Manitoba, le CCS tenait à travailler sur cette question. Le Consortium national de formation en santé, le ministère Santé Manitoba, le ministère des Services à la famille et logement, le Secrétariat des affaires francophones et la Corporation catholique de la santé du Manitoba se sont unis au CCS comme partenaires financiers pour mener à bien le déroulement du

Forum. En ce sens, les organisateurs ont voulu actualiser un évènement qui laissait place à la promotion de la santé en permettant aux gens qui s'y intéressent de se rencontrer et d'échanger sur différentes pistes à aborder.

Le forum voulait cibler des sujets concernant la promotion de la santé tels que l'accueil des immigrants francophones dans le milieu de la santé et des services sociaux, les technologies utilisées pour promouvoir la santé, les projets communautaires relatifs à la santé, etc. En ce sens, les organisateurs de l'évènement ont voulu, entre autres, faciliter le réseautage et discuter de l'aspect des ressources humaines, etc.

Plus de cent quarante personnes ont participé aux huit différents ateliers présentés. Les stratégies retenues découlant des priorités du projet «préparer le terrain ». Les stratégies s'insèrent dans ces sept orientations: (1) Mettre en œuvre des stratégies de communication et de sensibilisation, (2) appuyer l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de plans pour l'offre active de services en français, (3) concerter les stratégies de ressources humaines pour faciliter la prestation de services, (4) appuyer l'évaluation continue des besoins et de l'état de santé de la population francophone, (5) élaborer et favoriser la mise en œuvre de prestations de services en français, (6) développer et maintenir la concertation avec les partenaires et (7) assurer la gestion et la gouvernance du CCS.

Plus encore, lors du Forum, plusieurs pistes ont émergées quant à la promotion de la santé : identifier les failles actuelles au niveau de la promotion de la santé, identifier les ressources disponibles pour la population francophone, considérer la langue comme un déterminant, etc.

Finalement, le forum s'est révélé une réussite autant pour les organisateurs que pour les participants. En effet, l'évènement s'est montré d'une grande utilité pour les promoteurs de la santé, pour les professionnels de la santé et pour les membres de la communauté. Un Forum est même prévu pour l'année 2009.

Forum « Notre santé, on s'en occupe » Colombie-Britannique :

Le Forum organisé par le RésoSanté Colombie-Britannique s'est déroulé les 7, 8 et 9 juin 2007 à Richmond en Colombie-Britannique. Le Forum intitulé «Notre santé, on s'en occupe » visait à améliorer les connaissances de la population francophone de la province en matière de promotion de la santé en plus de présenter les besoins de cette même population dans le domaine. Il visait aussi à partager les pratiques exemplaires, de multiplier les partenariats et de favoriser le réseautage pour enfin encourager et faciliter l'engagement dans les projets de promotion de la santé.

Le Forum a accueilli à la première journée Michel O'Neill qui a tracé un portrait d'ensemble sur la promotion de la santé. La journée qui a suivi a fait place à une série de conférences et ateliers. D'abord France-Emmanuelle Joly a présenté «Ensemble en sécurité », Sonia Kupka a pour sa part présenté quelques perspectives sur la promotion de la santé en Colombie-Britannique et Ted Bruce a présenté « Human Early Learning Partnership ». « La sécurité alimentaire » a été présenté par Cathryn Wellner, Yves Trudel a présenté le Guide-Santé Colombie Britannique, Yves Trudel et Jeanne Nzeyimana ont présenté «Prévenir le diabète chez les Africains », Jean-Claude Bazinet a présenté « Les racines de l'empathie » et Véronic Ouellette a présenté le

programme «Préparer le terrain ». La journée du 8 juin s'est terminée par une présentation de Louise Hara «Vibrant Surrey ». La dernière journée du Forum a accueilli Barbara Losier qui nous a présenté « Vers une stratégie concertée pour le mieux-être communautaire : Communautés et écoles en santé.

Le présent forum a attiré plus d'une soixantaine de participants venant de tous les milieux. Les participants ont été divisés en quatre sous-groupes pour qu'ils puissent discuter des enjeux liés à la promotion de la santé en français dans leur province. Chacun des sous-groupes ont présenté des stratégies à retenir en promotion de la santé et des pistes d'action à privilégier. Onze pistes d'action sont ressorties des discussions des groupes. (1) Les participants considèrent qu'il faudrait élargir le mandat de la ligne infrom'elle pour inclure la santé. (2) Il faudrait tenir compte des spécificités régionales et culturelles dans la promotion de la santé. (3) Il faudrait privilégier les partenariats en diffuseurs francophones. Ensuite, (4) les participants ont considéré qu'il faudrait préparer et conduire une campagne de sensibilisation au niveau provinciale. De plus, (5) la question de la langue a été soulevée. Il faudrait développer des ressources et des outils pour contrer les barrières linguistiques entre les fournisseurs de services et la population francophone. Plus encore, (6) il faudrait regrouper les services en français dans un Centre communautaire de santé. (7) Il faudrait aussi intégrer les professionnels francophones à un réseau interdisciplinaire d'intervenants existants, (8) faciliter l'implantation du programme «les racines de l'empathie » au préscolaire, (9) faire des liaisons francophones dans les régions régionales pour assurer une meilleure continuité de services et un meilleur accès. Enfin, (10) il faudrait recenser les intervenants en santé et services sociaux qui sont francophones et (11) mettre en place un service d'évaluation des compétences des interprètes en santé.

Enfin, les discussions sont déjà entamées entre les partenaires pour actualiser les plans d'action.